

ИНСТРУКЦИЯ

Работа с документом.

Подтверждение заказа
(ORDRSP)

на веб платформе DOCROBOT

Содержание

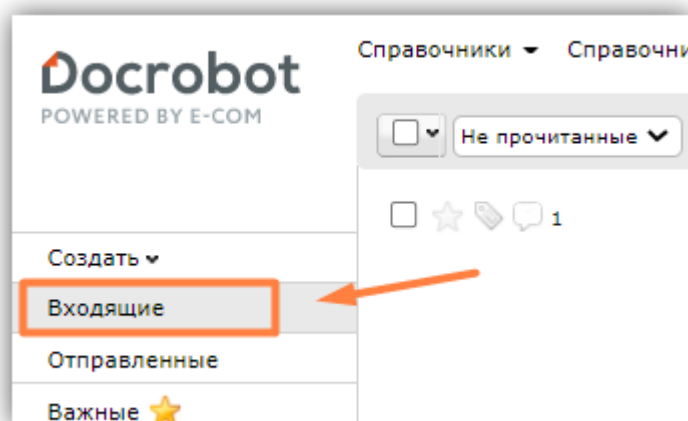
Введение	3
1. 1. Поиск заказа	3
2. 2. Описание информации в заказе	4
3. 3. Формирование подтверждения заказа	6
4. 4. Отправка документа.....	11

Введение

«Подтверждение заказа» (ORDRSP) отправляется Поставщиком на поступивший ранее заказ от Торговой сети. Данная инструкция описывает порядок работы с Заказом и последующее формирование Подтверждения заказа, с описанием обязательных для заполнения полей и их обозначениями.

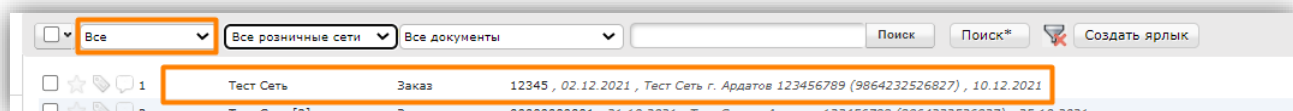
1. Поиск заказа

На платформе DOCROBOT откройте папку **“Входящие”**:



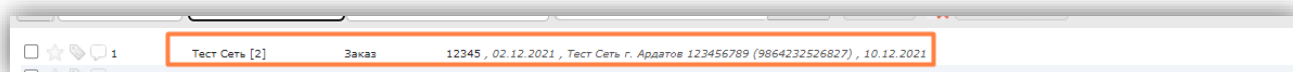
Для удобства поиска настройте фильтры:

Статус **«не прочитанные»** выставляется автоматически, Вам необходимо заменить его на **“Прочитанные”** или **“Все”**, чтобы посмотреть заказы, которые Вы уже открывали ранее:



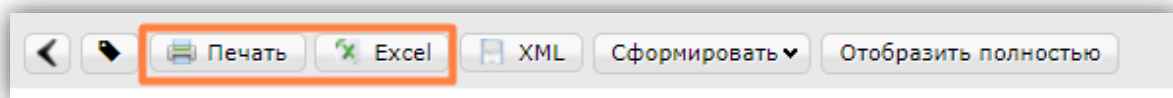
Если Вы не можете найти заказ, который ранее открывали Вы или мог открыть другой сотрудник, то проверьте папки **“Важные” и **“Обработанные”**. Его случайно могли перенести в одну из этих папок, в таком случае в папке **“Входящие”** данный заказ будет отсутствовать.*

Для открытия входящего заказа нажмите на него

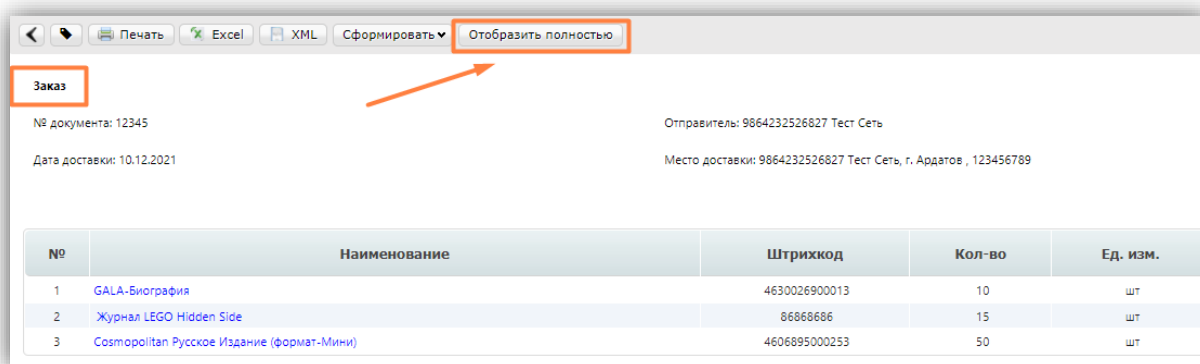


2. Описание информации в заказе

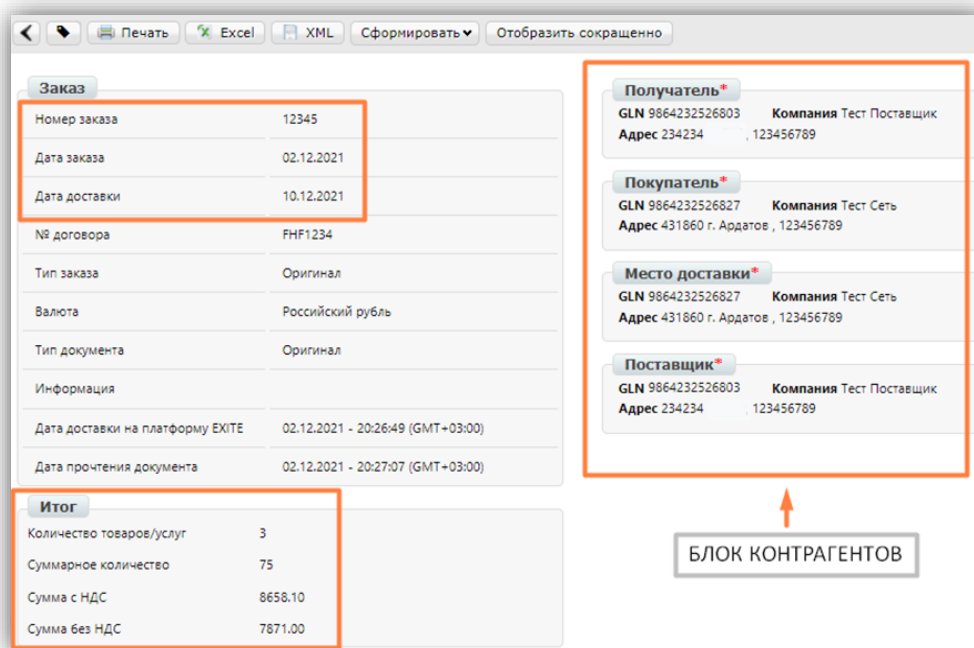
Сверху над заказом расположены кнопки для печати документа и сохранения в Excel-формате:



Для просмотра полной информации по заказу, нажмите на верхней панели кнопку «Отобразить полностью»:



В полной форме Вы можете увидеть всю основную информацию по документу:



В основном блоке:

Номер заказа — номер данного заказа.

Дата заказа — дата данного заказа.

Дата доставки – дата фактической поставки товара по данному заказу.

Номер договора – Ваш номер договора на поставку с торговой сетью.

Валюта – валюта, в которой указаны цены в данном заказе.

Информация – дополнительная информация от торговой сети, необязательно к заполнению.

Заказ	
Номер заказа	12345
Дата заказа	02.12.2021
Дата доставки	10.12.2021
№ договора	FHF1234
Тип заказа	Оригинал
Валюта	Российский рубль
Тип документа	Оригинал
Информация	
Дата доставки на платформу EXITE	02.12.2021 - 20:26:49 (GMT+03:00)
Дата прочтения документа	02.12.2021 - 20:27:07 (GMT+03:00)

В блоке «Итог» отображается общая информация:

Количество товаров/услуг – общее количество товарных позиций в заказе.

Суммарное количество – суммарное количество единиц товара по всем товарным позициям.

Сумма с НДС – общая сумма с НДС по данному заказу в указанной выше валюте.

Сумма без НДС – общая сумма без учета НДС по данному заказу в указанной выше валюте.

Итог	
Количество товаров/услуг	3
Суммарное количество	75
Сумма с НДС	8658.10
Сумма без НДС	7871.00

В блоке контрагентов:

Получатель – Ваш GLN, как получателя данного документа.

Покупатель – GLN торговой сети, как стороны, совершающей покупку.
Место доставки – GLN торговой сети, получатель товара.
Поставщик – Ваш GLN, как стороны, поставляющей товарные позиции.

Получатель*	
GLN 9864232526766	Компания Тест Поставщик
Адрес 115191 Москва , Большая Тульская , 11	
Покупатель*	
GLN 9864232590453	Компания ООО Тест Сеть
Адрес 115035 Москва г , вн.тер.г. МО Замоскворечье , Садовническая наб , 9 этаж 2 , помещ III ком 7	
Место доставки*	
GLN 9864232590453	Компания ООО Тест Сеть
Адрес 115035 Москва г , вн.тер.г. МО Замоскворечье , Садовническая наб , 9 этаж 2 , помещ III ком 7	
Поставщик*	
GLN 9864232526766	Компания Тест Поставщик
Адрес 115191 Москва , Большая Тульская , 11	

Ниже на странице размещена таблица с перечнем товарных позиций и информацией по каждой из них, а именно: Наименование, Штрихкод, Заказанное количество, Единица измерения, Цена без НДС за единицу измерения, Цена с НДС, Количество в упаковке и Номер артикула покупателя:

№	Наименование	Штрихкод	Кол-во	Ед. изм.	Цена без НДС	Цена с НДС	Кол-во в упаковке	№ артикула пок.	№ артикула пост.
1	GALA-Биография	4630026900013	10	шт	62,3	68,53	1,00		
2	Журнал LEGO Hidden Side	86868686	15	шт	266,2	292,82	1,00	135697	135697
3	Семьдесят Русское Издание (формат-Мини)	4606895000253	50	шт	65,1	71,61	1,00		

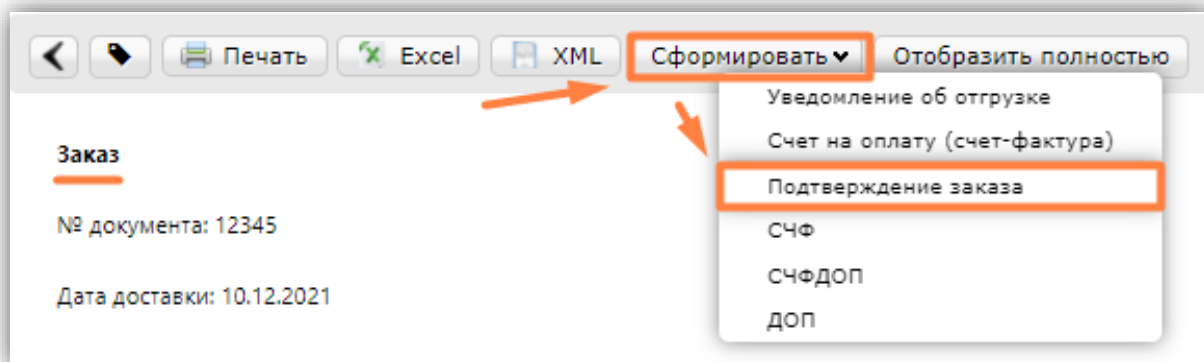
Обратите внимание!

Если у Вас некорректно отображаются или отсутствуют наименования товаров, то необходимо настроить товарный справочник [ТС]. Подробнее об этом Вы можете прочитать ниже в данной инструкции.

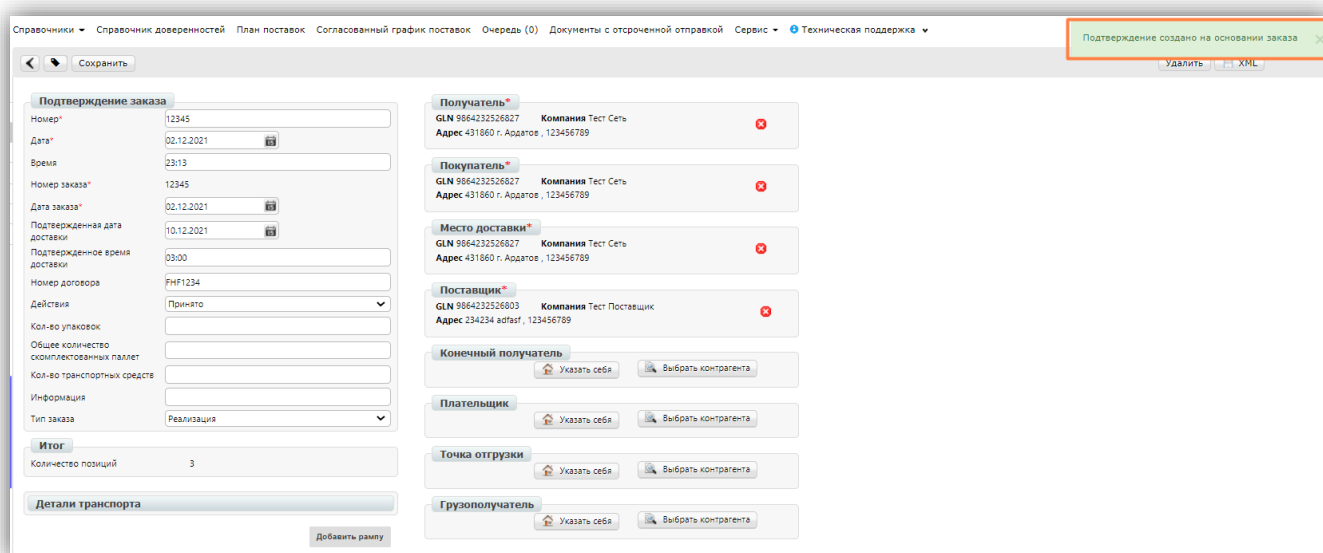
3. Формирование подтверждения

заказа

Для того, чтобы сформировать “Подтверждение заказа” в заказе нажмите на кнопку “Сформировать” и выберите “Подтверждение заказа” из всплывающего списка:



Откроется форма для заполнения, где основная часть данных будет перенесена из заказа:



Проверьте основной блок на корректность:

Номер – номер данного документа о подтверждении заказа.

Дата – дата формирования данного документа.

Время – время формирования данного документа.

Номер заказа – номер заказа, на который формируется данный документ, не подлежит редактированию.






Подтвержденная дата доставки – дата фактической поставки товара по данному заказу.

Подтвержденное время доставки – время фактической поставки товара по данному заказу. Если торговая сеть не заполнила данное поле в заказе, то время устанавливается автоматически на “03-00”.

Номер договора – Ваш номер договора на поставку с торговой сетью.

Действия – действия по отношению к товарным позициям, которые применяются для всех товаров. Если Вы хотите принять заказ без изменений, то оставьте действие “Принято”. В случае, если Вам необходимо отредактировать количество товарных позиций, то выберите действие “Изменение”. При отклонении заказа в полном объеме

выберите “Отказано”.

Подтверждение заказа	
Номер*	12345
Дата*	02.12.2021 
Время	23:13
Номер заказа*	12345
Дата заказа*	02.12.2021 
Подтвержденная дата доставки	10.12.2021 
Подтвержденное время доставки	03:00
Номер договора	FHF1234
Действия	Принято 
Кол-во упаковок	
Общее количество скомплектованных паллет	
Кол-во транспортных средств	
Информация	
Тип заказа	Реализация 

Обратите внимание!

Если Вы хотите скорректировать заказ, то:

- **количество** Вы можете изменить при составлении данного документа;
- **прочую информацию**, например, о дате доставке или замене товарной позиции на аналог, Вам необходимо согласовать напрямую с Вашим категорийным менеджером от торговой сети;
- **при полном отказе от заказа** Вам необходимо обратиться напрямую к Вашему категорийному менеджеру от торговой сети.

Блок контрагентов:

Получатель – GLN торговой сети, как получателя данного документа.

Покупатель – GLN торговой сети, как стороны, совершающей покупку.

Место доставки – GLN торговой сети, получатель товара.

Поставщик – Ваш GLN, как стороны, поставляющей товарные позиции.

Получатель*
 GLN 9864232590453 Компания ООО Тест Сеть
 Адрес 115035 Москва г, вн.тер.г. МО Замоскворечье, Садовническая наб, 9 этаж 2, помещ III ком 7

Покупатель*
 GLN 9864232590453 Компания ООО Тест Сеть
 Адрес 115035 Москва г, вн.тер.г. МО Замоскворечье, Садовническая наб, 9 этаж 2, помещ III ком 7

Место доставки*
 GLN 9864232590453 Компания ООО Тест Сеть
 Адрес 115035 Москва г, вн.тер.г. МО Замоскворечье, Садовническая наб, 9 этаж 2, помещ III ком 7

Поставщик*
 GLN 9864232526766 Компания Тест Поставщик
 Адрес 115191 Москва, Большая Тульская, 11

Редактирование товарных позиций:

Ниже располагается список из всех заказанных товарных позиций:

<input type="checkbox"/>	Наименование	Штрихкод	Цена	Заказано	Подтверждено	Ед.изм.	Действие
<input type="checkbox"/>	GALA-Бюгравия	4530026900013	62.3	10	10	шт	Бюджет доставлено
<input type="checkbox"/>	Журнал LEGO Hidden Side	86868686	266.2	15	15	шт	Бюджет доставлено
<input type="checkbox"/>	Сетевой журнал Русское Издание (формат-Мини)	4506892600023	65.1	50	50	шт	Бюджет доставлено

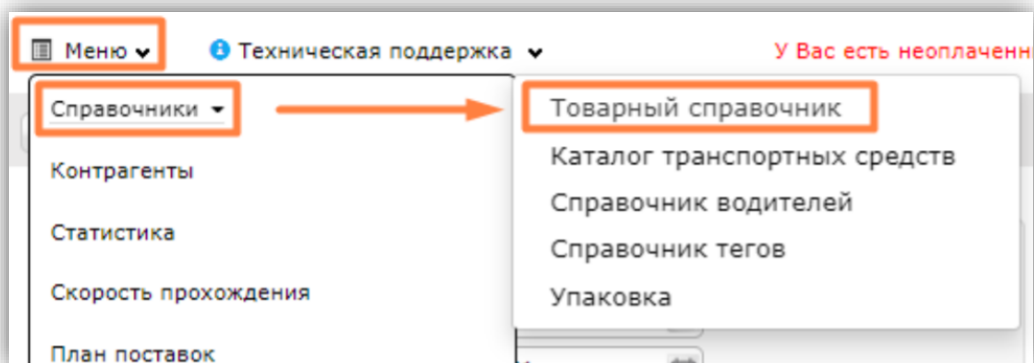
Для того, чтобы изменить количество товара, Вам необходимо выбрать действие **“Изменить”** напротив товарной позиции и внести нужное количество в поле **“Подтверждено”**:

Заказано	Подтверждено	Ед.изм.	Действия
10	<input type="text" value="5"/>	шт	Изменение кол-ва
15	<input type="text" value="15"/>	шт	Бюджет доставлено
50	<input type="text" value="50"/>	шт	Изменение кол-ва
			Отказано

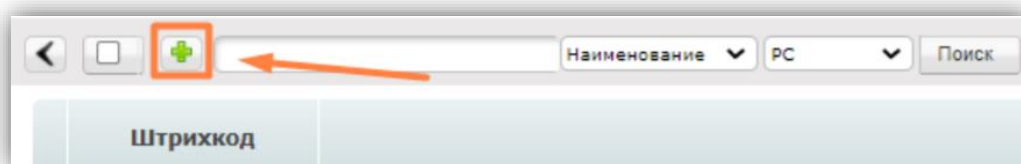
Обратите внимание!

Если Вы хотите отказаться от поставки определенной товарной позиции, нельзя удалять ее через кнопку **“Удалить товар”**. В таком случае Вам необходимо выбрать действие **“Отказано”**, тогда количество в поле **“Подтверждено”** будет нулевым.

Товарный справочник находится сверху и может быть записан как **“ТС”**. Либо он может находиться во вкладке **Меню – Справочники – Товарный справочник**:

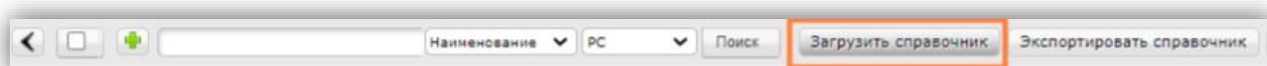


Для ручной загрузки нажимаем кнопку «+» и вносим основную информацию по товару:

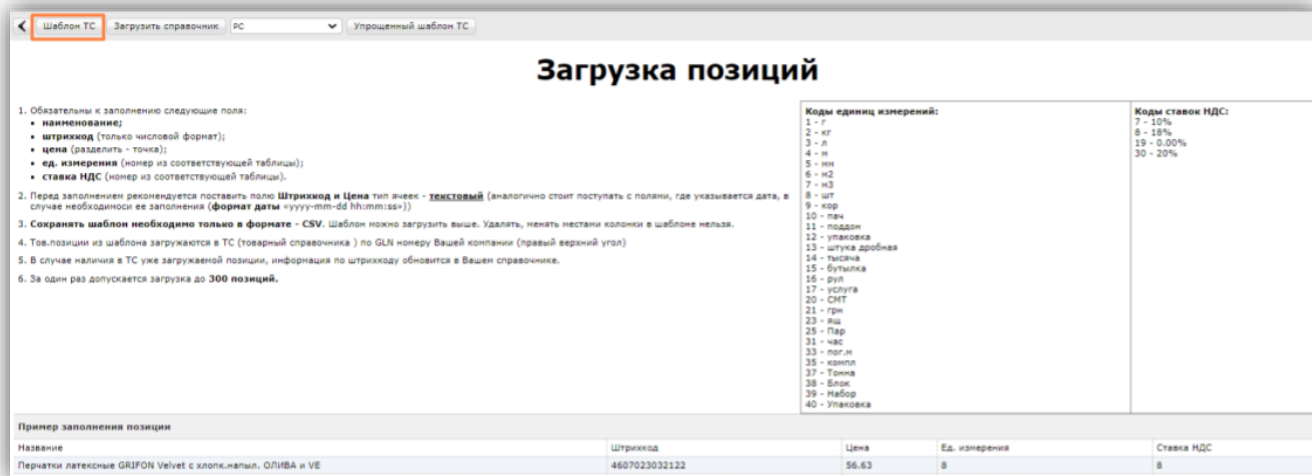


В поле “РС” можно выбрать торговую сеть, для которой будут заданы данные свойств товара:

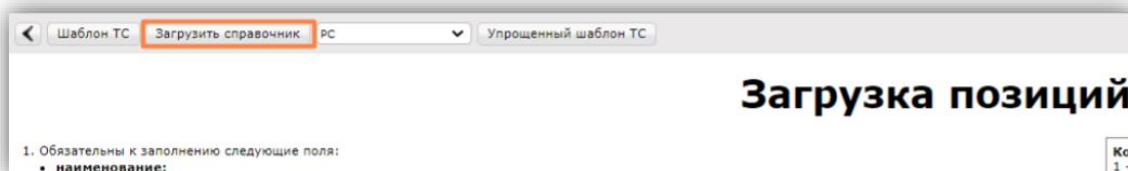
Доступна также массовая выгрузка из шаблона. Для этого выберите “Загрузить справочник”:



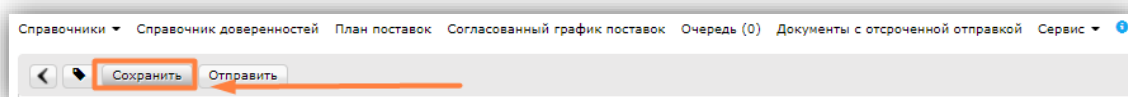
В открывшемся окне ознакомьтесь с инструкцией и нажмите “Шаблон ТС”:



У Вас будет загружен шаблон в excel-формате. После заполнения шаблона нажмите на кнопку **“Загрузить справочник”** и выберите нужный файл в открывшемся окне:



После заполнения документа нажмите на кнопку **“Сохранить”**:

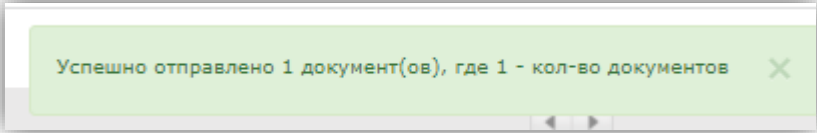


4. Отправка документа

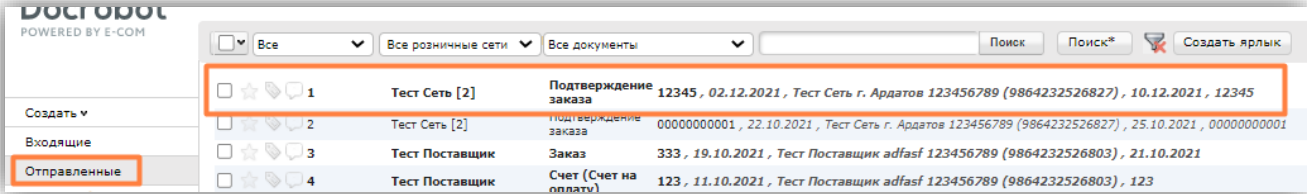
Когда документ заполнен и сохранен, необходимо нажать на кнопку **“Отправить”**.



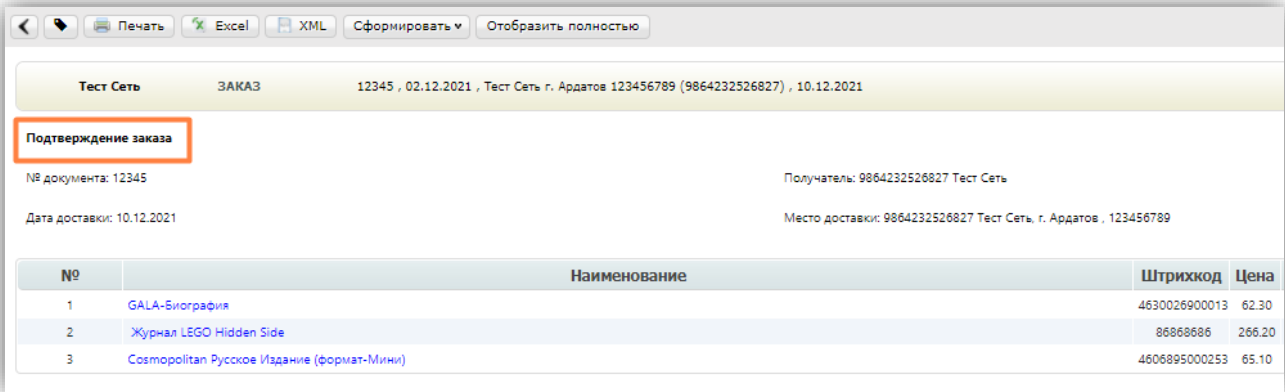
В правом углу высветится автоматическое сообщение от системы с уведомлением об успешной отправке:



После этого внести изменения в данный документ будет невозможно, а документ перейдет в папку "Отправленные".



Подтверждение автоматически прикрепится к цепочке с заказом. Вы можете просмотреть его и распечатать:





Техническая поддержка
support@docrobot.ru