

## ОФЕРТА

### на оказание услуги доступа к Сервису «Мониторинг цен»

(редакция от 12.04.2023)

Настоящий документ в соответствии с положениями ст. 435 ГК РФ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ» (далее – «Исполнитель») заключить договор о предоставлении сервиса «**Мониторинг цен**» (далее «Договор» и «Сервис» соответственно) на изложенных ниже условиях.

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 2.2 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

1.2. **Договор** – возмездный договор между Клиентом и Исполнителем на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису «**Мониторинг цен**», который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.3. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществивший Акцепт Оферты.

1.4. **Оферта** – настоящий документ «Оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису «**Мониторинг цен**», размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.docrobot.ru/files/oferty/price-monitoring.pdf>. Не является публичной офертой.

1.5. **Отчетный период** – период, в течение которого оказывается Услуга доступа в рамках абонентского обслуживания. Если иное не предусмотрено в соответствующем Счете и/или Техническом задании, которое является неотъемлемой частью заключаемого Договора., Отчетным периодом является 1 (Один) месяц.

1.6. **Сервис / Сервис «Мониторинг цен»** – совокупность программных средств, которая предоставляет доступ к отчетам и аналитическим данным по ценам на товары, размещенные в сети «Интернет» в свободном доступе и в открытых источниках, на основании Технического задания.

1.7. **Техническое задание** – документ, в котором, в зависимости от выбранных режимов предоставления услуг, указываются типы, форматы отчетов, режим предоставления отчетов, периодичность рассылки, формат запросов, объем оказываемых Исполнителем услуг и иные условия.

1.8. **Счет** – счет на оплату Услуги доступа к Сервису.

1.9. **Услуга подключения** к Сервису – техническая и консультативная организация предоставления основной услуги (Услуги доступа). Не включают в себя выезды представителей Исполнителя на территорию Клиента.

1.10. **Услуга доступа** к Сервису – услуга, которая подразумевает предоставление Клиенту возможности получать отчеты в одном из режимов, указанных в п. 3.3 Оферты. Услуга доступа включает в себя полное техническое сопровождение Исполнителем Сервиса как программного обеспечения, а также техническое обслуживание, необходимое для корректного обеспечения работы Сервиса.

1.11. **Услуга**– Услуги подключения и Услуги доступа к Сервису.

1.12. **Акт** – акт приема-передачи оказанных услуг.

#### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Услуг подключения и Услуг доступа к Сервису «**Мониторинг цен**» по выбранному Клиентом режиму предоставления отчетов и типу отчетов, которые указываются в Техническом задании.

2.2. Договор заключается путем Акцепта Оферты, которым признается оплата Счета в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты или получение первого отчета.

#### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИЕМКИ-ПЕРЕДАЧИ УСЛУГ

3.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг по Соглашению с предоставления Клиентом всей Информации (под которой понимаются: доступы, материалы и иная информация, необходимые для надлежащего оказания Услуг). Клиент обязуется предоставить Информацию не позднее 5 (Пять) рабочих дней с момента заключения Соглашения.

3.2. Услуга подключения оказывается на условиях, указанных в Техническом задании.

3.3. Услуга доступа предоставляется на условиях, указанных в Техническом задании, в одном из следующих режимов (по выбору Клиента):

- 3.3.1. Регулярное направление отчетов на электронную почту Клиента, указанную в Техническом задании.
- 3.3.2. Предоставления доступа к Сервису через веб-интерфейс с возможностью выгрузки отчетов.
- 3.3.3. Предоставления отчетов в ответ на запрос Клиента, направленного на электронную почту [bi\\_reports@docrobot.ru](mailto:bi_reports@docrobot.ru). Формат запроса устанавливается в Техническом задании.

3.4. Услуга доступа оказывается в порядке абонентского обслуживания (вне зависимости от фактической востребованности Клиентом, ст. 429.4 ГК РФ). Настоящим (в силу ч. 4 ст. 421, ст. 429.4 ГК РФ) Стороны согласовали и настоящим подтверждают свое согласие, что при отказе Клиента от оплаченной Услуги доступа и/или при досрочном внесудебном одностороннем отказе от исполнения Соглашения по инициативе Клиента, стоимость Услуги доступа не подлежит возврату, и является возмещением Исполнителю расходов, как следствие неиспользования Клиентом услуг, которые Исполнитель был готов оказать.

3.5. Исполнитель имеет право заменить программно-аппаратную базу, посредством которой оказывается Услуга, без предварительного согласия Клиента, но с сохранением функционала Услуги.

3.6. Клиент понимает и соглашается с тем, что для получения Услуги он должен самостоятельно обеспечить постоянную или сеансовую связь с сетью Интернет собственного сервера или рабочей станции. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность аппаратно-программного комплекса Клиента, работу операторов связи и хостинг-провайдеров, а также работоспособность соединения с сетью Интернет.

3.7. Клиент обязуется осуществлять использование Услуги исключительно в собственной деятельности.

3.8. Если Клиент по каким-либо причинам не получает или не может получать Услугу, он обязан сообщить об этом Исполнителю в течение 3 (Три) календарных дней с момента неполучения Услуги. В противном случае Услуга будет считаться оказанной в полном объеме и подлежит оплате.

3.9. Порядок приемки-передачи оказанных услуг:

3.9.1. По окончании оказания Услуги подключения к Сервису Исполнитель предоставляет Клиенту отчет в согласованном формате. В случае наличия возражений и/или необходимости произвести доработки в пределах, установленных в Техническом задании, Клиент уведомляет об этом Исполнителя в течение 3 (Три) рабочих дней с момента получения отчета. После истечения указанного срока или выполнения Исполнителем доработок в пределах Технического задания Исполнитель направляет Клиенту Акт. В случае если Услуга доступа предоставляется в режиме, указанном в п. 3.3.2 Оферты, Услуга подключения считается оказанной в полном объеме и надлежащем качестве, и Акт направляется Заказчику после предоставления логина и пароля для доступа к веб-интерфейсу, если иное не будет согласовано Сторонами.

3.9.2. За оказание Услуги доступа Акт направляется по окончании каждого Отчетного периода.

Клиент обязуется подписать любые предоставляемые Исполнителем Акты в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента получения. В случае, если в указанный срок Исполнитель не получит подписанный Клиентом Акт или мотивированный отказ от его подписания, соответствующие Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, а Акт – подписанным

3.10. По истечении оплаченного Отчетного периода оказание Услуги доступа прекращается. Возобновление оказания Услуги доступа осуществляется на условиях, установленных в Договоре.

## 4. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Услуг указывается в Счете, формируемом (выставляемом) для Клиента. Счет выставляется Исполнителем Клиенту посредством направления по электронной почте, указанной Клиентом в рабочем порядке, или путем загрузки на Платформу ЭДО.

4.2. Оплачивая счет, Клиент подтверждает свой полный и безоговорочный Акцепт всех условий Оферты, в том числе, стоимости Услуги.

4.3. В случае если в Техническом задании указывается максимальное количество часов работы специалистов Исполнителя, при превышении указанного показателя не по вине Исполнителя дальнейшее оказание Услуг оценивается исходя из почасовой ставки в размере 3500 (Три тысячи пятьсот) рублей 00 коп. без НДС за 1 (Один) час работы 1 (Один) специалиста Исполнителя.

4.4. Клиент осуществляет оплату Услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (Пять) дней с момента выставления Счета, если иной порядок оплаты не согласован Сторонами. Моментом оплаты признается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## 5. ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

5.1. Стороны договорились об обмене Электронными Счетами-Фактурами, Актами, счетами, универсальными передаточными документами (далее по тексту совместно – «ЭСФ») в электронном виде в рамках Платформы ЭДО по телекоммуникационным каналам связи, а также иными документами, действующими в рамках данного договора: акты сверок, информационные письма и претензии и т.д.

5.2. Стороны признают, что полученные ими ЭСФ и иные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью (далее по тексту – «УКЭП») уполномоченных лиц, юридически эквивалентны счетам-фактурам на бумажных носителях, заверенных соответствующими подписями сторон. Приоритет при обмене счетов-фактур на разных носителях (бумажный и электронный), но с одинаковыми номерами, имеет ЭСФ.

5.3. Стороны соглашаются, что использование в Платформе ЭДО средств криптографической защиты информации (далее по тексту – «СКЗИ»), которые реализуют шифрование и УКЭП, достаточно для обеспечения конфиденциальности информационного взаимодействия сторон по защите от несанкционированного доступа и безопасности обработки информации, а также для подтверждения того, что:

- ЭСФ/иной документ исходит от Стороны, его передавшей (подтверждение авторства документа);
- ЭСФ/иной документ не претерпел изменений при информационном взаимодействии сторон (подтверждение целостности и подлинности документа);
- фактом доставки ЭСФ является формирование получателем извещения о получении ЭСФ.

5.4. При обмене ЭСФ Стороны руководствуются Федеральными законом «Об электронной подписи», а также законодательными актами, регулирующими порядок выставления и получение счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением УКЭП, форматы счетов-фактур, журнала учета полученных и выставленных счетов-фактур, книги покупок и книги продаж в электронном виде и пр.

5.5. Стороны согласовали и настоящим подтверждают, что направление Исполнителем уведомлений, информационных писем, претензий и иных сообщений посредством загрузки на Платформу ЭДО и/или по адресам электронной почты, используемым Клиентом в процессе исполнения Договора, признается Сторонами надлежащим соблюдением Исполнителем письменной формы документов и порождает правовые последствия для Сторон. В случае обмена/пересылки документов в электронном виде (подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью или не подписанными) посредством электронной почты и/или через Платформу ЭДО, такой документ считается полученным Стороной-адресатом на следующий рабочий день.

## **6. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ**

6.1. Стороны гарантируют, что обладают всеми правами и полномочиями для заключения Договора и выполнения принимаемых на себя обязательств, что они не заключили соглашений и иных сделок с третьими сторонами, которые были бы не совместимы с положениями Договора или смогли бы ограничить или воспрепятствовать использованию предоставляемых по нему прав и что эти права не станут предметом каких-либо ограничений.

6.2. Исполнитель гарантирует, что оказание Клиенту Услуги не нарушает никаких прав третьих лиц, связанных с правами на результаты интеллектуальной деятельности.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

7.2. В случае если Клиент не оплатил или не полностью оплатил стоимость Услуги, Исполнитель имеет право приостановить/не начинать оказание Услуги до полной оплаты. В таком случае ответственность для Исполнителя за неисполнение или несвоевременное исполнение своих обязательств не наступает. Возобновление/начало оказания Услуги осуществляется в течение 5 (Пять) дней с момента зачисления денежных средств в полном размере на счет Исполнителя.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность документов/информации Клиента, которыми последний обменивается со своими бизнес-партнерами.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за неисправность, несовместимость или ненадлежащую работоспособность программно-аппаратного комплекса Клиента и третьих лиц, невозможность или недостаточное качество доступа Клиента к Платформе ЭДО/Сервису и другие неблагоприятные последствия, в том числе, возникшие в связи с неэффективными действиями сотрудников Клиента или других специалистов, привлеченных Клиентом без предварительного письменного согласования с Исполнителем, а также за возможное повреждение, уничтожение или утрату информации, содержащейся на вычислительных средствах Клиента или других лиц, подключенных к сети Интернет для обеспечения предоставления Услуги.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за последствия компрометации (возможное нарушение конфиденциальности) логинов, паролей и/или ключей УКЭП уполномоченных лиц Клиента, если такая компрометация вызвана действиями/бездействиями Клиента (его уполномоченных лиц). Исполнитель не несет ответственности за последствия исполнения Клиентом или другими лицами электронного документа, защищенного УКЭП, в т.ч. в случае использования логина, пароля и/или ключа УКЭП Клиента неуполномоченным лицом, за исключением виновных действий Исполнителя. Компания не несет ответственности в случае реализации угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к

рабочему месту Платформы ЭДО, установленному у Клиента (включая удаленный сетевой доступ) и ключам УКЭП, а равно за отсутствие или недостаточное качество доступа у уполномоченных лиц Клиента к рабочему месту Платформы ЭДО, оборудованию или внутренним (локальным) и внешним (глобальным) сетям связи, наступивших в связи с действиями (бездействием) Интернет-провайдеров, операторов связи и других лиц.

7.6. Стороны понимают, что Сервис предоставляется в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), с теми функциональными свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором он существует к моменту заключения Договора. Сервис представляет собой технически сложный продукт, в связи с чем Исполнитель не предоставляет гарантии того, что функционирование Сервиса будет непрерывным или свободным от различного рода ошибок, задержек, или того, что информация, предоставляемая Сервисом, не будет содержать ошибок. Такие перерывы и/или ошибки в работе Сервиса не являются ненадлежащим оказанием Услуг со стороны Исполнителя и не влекут привлечение последнего к ответственности, в том числе, в форме возмещения убытков и/или недополученной выгоды Клиента.

7.7. В любом случае совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любым претензиям в отношении Договора или его исполнения ограничивается размером денежных средств, фактически полученных от Клиента за отчетный период, в котором имели место обстоятельства, положенные в основу претензии. При этом возмещению подлежит только реальный ущерб и только при доказанности вины Исполнителя.

## **8. СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

8.1. Каждая из Сторон не вправе осуществлять распространение среди третьих лиц информации, полученной от другой Стороны в связи с исполнением настоящего Договора и прямо отмеченной при этом в качестве конфиденциальной. Стороны особо оговорили, что информация о стоимости Услуг является конфиденциальной. Режим конфиденциальности продолжает действовать в течение всего срока действия Договора, а также в течение одного года по завершении срока его действия.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение было вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Разногласия, которые возникают в ходе выполнения Сторонами обязательств по данному Договору, решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.

10.2. Досудебный порядок урегулирования споров Стороны считают обязательным. Претензия подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцать) дней. Стороны согласовали условия признания досудебного порядка урегулирования споров соблюденным: претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Сторонами, предъявляются заинтересованной Стороной в письменном виде; в претензии должны быть указаны суть замечаний, пункты Договора либо статьи закона, которые были нарушены, сроки и порядок устранения выявленных недостатков, состав и размер причиненных убытков (если заявлены), документальное подтверждение состава и размера убытков и иных обстоятельств, на которые ссылается Сторона. Претензия подписывается руководителем Стороны либо лицом, действующим по доверенности, с приложением к претензии такой доверенности. Претензии, не отвечающие требованиям настоящего пункта Договора, к рассмотрению не принимаются, их направление не признается Сторонами надлежащим соблюдением досудебного порядка урегулирования споров.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, а также и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Надлежащим фактом уведомления Исполнителем Клиента об изменении условий Оферты является размещение нового текста Оферты в сети Интернет. Клиент самостоятельно осуществляет проверку актуальности условий Оферты.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЕГО ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ.**

12.1. Акцепт Оферты создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты. Оплата Клиентом Счета за первый и каждый последующий отчетный период означает полное и безоговорочное согласие Клиента (Акцепт) с условиями Оферты.



12.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Клиентом стоимости Услуги и оказания Исполнителем Услуги в объеме, соответствующем стоимости Услуги, либо б) до момента расторжения Договора до момента расторжения Договора.

12.3. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

12.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

12.5. Договор может быть расторгнут Сторонами по соглашению Сторон в любое время, а также по требованию любой из Сторон в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Условия оказания Услуг и Оферты/Договора, изложенные в следующих документах Исполнителя, размещенных на Сайте (с учетом изменений) и/или в Личном кабинете, являются неотъемлемой частью Оферты/Договора и вместе с ними составляют единый документ:

- Политика обработки персональных данных ([https://www.docrobot.ru/include/licenses\\_detail.php](https://www.docrobot.ru/include/licenses_detail.php));
- SLA (при наличии, с момента опубликования на сайте docrobot.ru);
- Заверения и гарантии контрагента Docrobot (при наличии, с момента опубликования на сайте docrobot.ru).

Клиент заверяет и гарантирует, что принимает Оферту и заключает Договор добровольно, при этом Клиент: а) полностью ознакомился с условиями Оферты и иными необходимыми для оказания Услуг документами, указанными в п. 13.1 Договора; б) полностью понимает предмет Оферты и Договора; в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

13.2. Клиент не возражает, что на протяжении действия Договора информация о Клиенте (название, логотип, название товарного знака/иного средства индивидуализации) может быть размещена на Интернет-сайте компании Исполнителя и использоваться в рекламно-информационных и промоутирующих материалах и презентациях Исполнителя.

13.3. В случае предоставления Клиентом персональных данных своих работников, подрядчиков, иных уполномоченных представителей и контактных лиц в целях взаимодействия в рамках Оферты и Договора, в целях электронного обмена документами, использования системы электронного документооборота, исполнения требований нормативно-правовых актов и уполномоченных органов, Клиент гарантирует наличие предварительного согласия всех указанных лиц на передачу их персональных данных Исполнителю, обработку их персональных данных Исполнителем, в том числе, трансграничную передачу, в указанных целях, а также в целях осуществления информационных и маркетинговых рассылок, касающихся оказания Услуги и продвижения деятельности Исполнителя и его продуктов.

13.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

### **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

Адрес места нахождения: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 57, стр.4, этаж 3, к. 4.  
Почтовый адрес: 119034, МОСКВА, Турчанинов переулок, д. 6, стр. 2, БЦ «Крымский Мост»  
Иинн 9715218298/Кпп 770201001  
ОГРН 1157746877804  
АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва,  
БИК 044525593,  
р/с 40702810801850000506,  
к/с 30101810200000000593  
Телефон: +7 (495) 139-07-03