

## ОФЕРТА

### на оказание услуги доступа к Сервису «CONDRA»

(редакция от 06.10.2023)

Настоящий документ в соответствии с положениями ст. 435 ГК РФ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ» (далее – «Исполнитель») заключить договор о предоставлении Сервиса «CONDRA» (далее «Договор» и «Сервис» соответственно) на изложенных ниже условиях.

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **CONDRA** - неструктурированный электронный документ. В формате «CONDRA» могут передаваться акты сверки, акты премий, бухгалтерские и любые иные электронные документы, обмен которыми поддерживается Сервисом.

1.2. **Акт** – акт приема-передачи оказанных услуг. Акт может быть оформлен в виде универсального передаточного документа.

1.3. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

1.4. **Ассоциация автоматической идентификации «ЮНИСКАН/ГС1 РУС»** ([www.gs1ru.org](http://www.gs1ru.org)) – это действующая на территории Российской Федерации добровольная некоммерческая неправительственная организация, состоящая из предприятий-членов, использующих стандарты товарной нумерации и штрихового кодирования GS1. Для получения официального GLN номера необходимо обратиться в Ассоциацию автоматической идентификации «ЮНИСКАН/ГС1 РУС»: e-mail: [mail@gs1ru.org](mailto:mail@gs1ru.org).

1.5. **Договор** – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису «CONDRA», который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.6. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществивший Акцепт Оферты.

1.7. **Оферта** – настоящий документ «Оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису «CONDRA», размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.docrobot.ru/files/oferty/condra.pdf>. Не является публичной офертой.

1.8. **Отчетный период** – период, в течение которого оказывается Услуга доступа в рамках абонентского обслуживания. Если иное не предусмотрено в соответствующем Счете, Отчетным периодом является 1 (Один) год.

1.9. **Платформа** – совокупность программных средств (платформа электронного документооборота), которая предназначена для передачи деловой информации с помощью существующих каналов связи (в частности, сети Интернет) в виде структурированных файлов между Заказчиком и его бизнес-партнерами. Правами на использование Платформы на территории РФ обладает Исполнитель. Во избежание сомнений Исполнитель имеет право по собственному усмотрению изменять и заменять Платформу – без уведомления Заказчика, однако с сохранением условий Договора. В частности, под термином «Платформа» в рамках Договора понимается:

- платформа электронного документооборота «Docrobot» и/или
- иная платформа электронного документооборота, предоставляемая Исполнителем.

1.10. **Сервис / Сервис «CONDRA»** – совокупность программных средств, которая предоставляет доступ к электронному обмену CONDRA с торговыми сетями посредством Платформы. Обмен может производиться теми электронными документами и с теми торговыми сетями, которые поддерживаются Сервисом на момент оказания услуг Заказчику.

1.11. **Услуга доступа к Сервису/ Услуга доступа** – услуга, которая подразумевает предоставление доступа к Сервису с использованием Веб-пространства и включает в себя вводный инструктаж, техническое сопровождение Исполнителем Сервиса, а также техническое обслуживание, необходимые для корректного функционирования Сервиса. Услуга оказывается по Отчетным периодам и в отношении конкретной торговой сети, которая может быть указана в счете на оплату.

#### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Услуги доступа к Сервису «CONDRA» на условиях Оферты.

2.2. Договор заключается путем Акцепта Оферты, которым признается любое из двух событий, в зависимости от того, что наступит раньше:

- оплата счета в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты;

- фактическое начало получения Услуги доступа Заказчиком, под которым понимается фактическое направление или получение первого электронного документа формата CONDRA при электронном обмене с торговой сетью.

### **3. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Стоимость Услуги доступа указывается в счете, формируемом (выставляемом) для Заказчика. Счет составляется Исполнителем Заказчику посредством направления по электронной почте, сообщенной Заказчиком в рабочем порядке, или путем загрузки на Платформу.

3.2. Оплачивая счет, Заказчик подтверждает свой полный и безоговорочный Акцепт всех условий Оферты, в том числе, стоимости Услуги доступа.

3.3. Стоимость Услуги доступа не зависит от факта реального осуществления электронного обмена CONDRA в Отчетном периоде, а также от количества переданных и полученных таких документов

3.4. Заказчик осуществляет оплату Услуги доступа путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (Пять) дней с момента выставления Счета/ Моментом оплаты признается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИЕМКИ-ПЕРЕДАЧИ УСЛУГ**

4.1. Для начала получения Услуги доступа Заказчик предоставляет Исполнителю всю необходимую информацию, под которой понимаются: доступы, материалы и иная информация, необходимые для надлежащего оказания Услуги доступа.

4.2. Если иное не согласовано Сторонами, Исполнитель приступает к оказанию Услуги доступа в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента оплаты выставленного счета.

4.3. Начиная фактическое использование Услуги доступа, Заказчик подтверждает свой полный и безоговорочный Акцепт всех условий Оферты.

4.4. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для фактического подключения к электронному обмену CONDRA ему необходимо состоять в Ассоциации автоматической идентификации «ЮНИСКАН/ГС1 РУС» и иметь собственный номер GLN.

4.5. Услуга доступа оказывается в порядке абонентского обслуживания (вне зависимости от фактической востребованности Заказчиком, ст. 429.4 ГК РФ). Настоящим (в силу ч. 4 ст. 421, ст. 429.4 ГК РФ) Стороны согласовали и настоящим подтверждают свое согласие, что при отказе Заказчика от оплаченной Услуги доступа и/или при досрочном внесудебном одностороннем отказе от исполнения Соглашения по инициативе Заказчика, стоимость Услуги доступа не подлежит возврату, и является возмещением Исполнителю расходов, как следствие неиспользования Заказчиком услуг, которые Исполнитель был готов оказать.

4.6. По окончании Отчетного периода Исполнитель по умолчанию, без получения от Заказчика дополнительного распоряжения, выставляет Заказчику счет на оплату Услуги доступа на следующий Отчетный период.

4.7. Исполнитель имеет право заменить программно-аппаратную базу, посредством которой оказывается Услуга доступа, без предварительного согласия Заказчика, но с сохранением функционала Услуги доступа.

4.8. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для получения Услуги доступа он должен самостоятельно обеспечить постоянную или сеансовую связь с сетью Интернет собственного сервера или рабочей станции. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность аппаратно-программного комплекса Заказчика, работу операторов связи и хостинг-провайдеров, а также работоспособность соединения с сетью Интернет.

4.9. Заказчик обязуется осуществлять использование Услуги доступа исключительно в собственной деятельности.

4.10. Если Заказчик по каким-либо причинам не получает или не может получать Услугу доступа, он обязан сообщить об этом Исполнителю в течение 3 (Трёх) календарных дней с момента неполучения Услуги. В противном случае Услуга доступа будет считаться оказанной в полном объеме и подлежит оплате.

4.11. По окончании каждого Отчетного периода Исполнитель оформляет Акт. Акт оформляется и направляется Заказчику в электронном виде (согласно раздела 5 Договора) или загружается на Платформу. Если иное не будет согласовано Сторонами, Заказчик обязуется подписывать и направлять Исполнителю предоставляемые Акты в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента их получения. В случае, если в указанный срок Исполнитель не получит подписанный Заказчиком Акт или мотивированный отказ от его подписания в указанный срок, соответствующие услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, а Акт подписанным.

### **5. ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫМИ ДОКУМЕНТАМИ**

5.1. Стороны договорились об обмене Электронными Счетами-Фактурами, Актами, счетами, универсальными передаточными документами (далее по тексту совместно – «ЭСФ») в электронном виде в рамках Платформы по телекоммуникационным каналам связи, а также иными документами, действующими в рамках данного договора: акты сверок, информационные письма и претензии и т.д.

5.2. Стороны признают, что полученные ими ЭСФ и иные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью (далее по тексту – «УКЭП») уполномоченных лиц, юридически эквивалентны счетам-фактурам на бумажных носителях, заверенных соответствующими подписями сторон. Приоритет при обмене счетов-фактур на разных носителях (бумажный и электронный), но с одинаковыми номерами, имеет ЭСФ.

5.3. Стороны соглашаются, что использование в Платформе средств криптографической защиты информации (далее по тексту – «СКЗИ»), которые реализуют шифрование и УКЭП, достаточно для обеспечения конфиденциальности информационного взаимодействия сторон по защите от несанкционированного доступа и безопасности обработки информации, а также для подтверждения того, что:

- ЭСФ/иной документ исходит от Стороны, его передавшей (подтверждение авторства документа);
- ЭСФ/иной документ не претерпел изменений при информационном взаимодействии сторон (подтверждение целостности и подлинности документа);
- фактом доставки ЭСФ является формирование получателем извещения о получении ЭСФ.

5.4. При обмене ЭСФ Стороны руководствуются Федеральными законом «Об электронной подписи», а также законодательными актами, регулирующими порядок выставления и получение счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением УКЭП, форматы счетов-фактур, журнала учета полученных и выставленных счетов-фактур, книги покупок и книги продаж в электронном виде и пр.

5.5. Стороны согласовали и настоящим подтверждают, что направление Исполнителем уведомлений, информационных писем, претензий и иных сообщений посредством загрузки на Платформу и/или по адресам электронной почты, используемым Заказчиком в процессе исполнения Договора, признается Сторонами надлежащим соблюдением Исполнителем письменной формы документов и порождает правовые последствия для Сторон. В случае обмена/пересылки документов в электронном виде (подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью или не подписанными) посредством электронной почты и/или через Платформу, такой документ считается полученным Стороной-адресатом на следующий рабочий день.

## **6. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

6.1. Стороны гарантируют, что обладают всеми правами и полномочиями для заключения Договора и выполнения принимаемых на себя обязательств, что они не заключили соглашений и иных сделок с третьими лицами, которые были бы не совместимы с положениями Договора или смогли бы ограничить или воспрепятствовать использованию предоставляемых по нему прав, и что эти права не станут предметом каких-либо ограничений.

6.2. Заказчик гарантирует и подтверждает наличие у него законных оснований для отправки информации/документов с помощью получения Услуги доступа.

6.3. В случае предоставления Заказчиком персональных данных своих работников, подрядчиков, иных уполномоченных представителей и контактных лиц в целях взаимодействия в рамках Оферты и Договора, в целях электронного обмена документами, использования системы электронного документооборота, исполнения требований нормативно-правовых актов и уполномоченных органов, Заказчик гарантирует наличие предварительного согласия всех указанных лиц на передачу их персональных данных Исполнителю, обработку их персональных данных Исполнителем, в том числе, трансграничную передачу, в указанных целях, а также в целях осуществления информационных и маркетинговых рассылок, касающихся оказания Услуги и продвижения деятельности Исполнителя и его продуктов.

6.4. Заказчик, в разумный срок с момента получения соответствующего запроса, предоставляет Исполнителю сведения и (или) документы, подтверждающие либо факт получения согласия субъектов на осуществление передачи и последующей обработки их персональных данных для целей, указанных в настоящей Оферте, либо наличие иных правовых оснований для осуществления передачи и последующей обработки персональных данных субъектов, а также факт надлежащего уведомления субъектов о передаче и последующей обработке их персональных данных.

6.5. Стороны соглашаются добросовестно сотрудничать и оказывать необходимое разумное содействие друг другу в случае прекращения действия согласия субъектов или иных оснований правомерности передачи и последующей обработки персональных данных.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

7.2. Сервис, доступ к которому предоставляется Заказчику при оказании Услуг Исполнителем, охраняется законодательством РФ об интеллектуальных правах и международными конвенциями. Какое-либо нарушение Заказчиком интеллектуальных прав на результаты интеллектуальной деятельности (на Сервис, на Платформу, на товарные знаки), включая, но не ограничиваясь, несанкционированный доступ к Сервису, Платформе и/или использование товарных знаков, будет считаться существенным нарушением Договора и предоставляет Исполнителю право на расторжение Договора в одностороннем внесудебном порядке и применение всех имеющихся в его распоряжении средств правовой защиты. Заказчик не имеет права изменять или удалять какие-либо примечания и предупреждения, касающиеся товарных знаков, интеллектуальных прав, которые размещены на Сервисе/Платформе, предоставлять третьим лицам доступ или право использования Сервиса/Платформы, выдавать какие-либо лицензии или каким-либо образом отчуждать программное обеспечение третьим лицам, в том числе путем предоставления в аренду.

7.3. В случае если Заказчик не оплатил или не полностью оплатил стоимость Услуги доступа, Исполнитель имеет право приостановить/не начинать оказание Услуги до полной оплаты. В таком случае ответственность для Исполнителя за неисполнение или несвоевременное исполнение своих обязательств не

наступает. Возобновление/начало оказания Услуги осуществляется в течение 5 (Пять) дней с момента зачисления денежных средств в полном размере на счет Исполнителя.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность документов/информации Заказчика, которыми последний обменивается со своими бизнес-партнерами посредством получения Услуги доступа.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество Услуги доступа, вызванное недоступностью/частичной недоступностью информационных систем третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь государственных информационных систем.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за неисправность, несовместимость или ненадлежащую работоспособность программно-аппаратного комплекса Заказчика и третьих лиц, невозможность или недостаточное качество доступа Заказчика к Платформе /Сервису и другие неблагоприятные последствия, в том числе, возникшие в связи с неэффективными действиями сотрудников Заказчика или других специалистов, привлеченных Заказчиком без предварительного письменного согласования с Исполнителем, а также за возможное повреждение, уничтожение или утрату информации, содержащейся на вычислительных средствах Заказчика или других лиц, подключенных к сети Интернет для обеспечения предоставления Услуги.

7.7. Стороны понимают, что Сервис предоставляется в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), с теми функциональными свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором он существует к моменту заключения Договора. Сервис представляет собой технически сложный продукт, в связи с чем Исполнитель не предоставляет гарантии того, что функционирование Сервиса будет непрерывным или свободным от различного рода ошибок, задержек, или того, что информация, предоставляемая Сервисом, не будет содержать ошибок. Такие перерывы и/или ошибки в работе Сервиса не являются ненадлежащим оказанием Услуг со стороны Исполнителя и не влекут привлечение последнего к ответственности, в том числе, в форме возмещения убытков и/или недополученной выгоды Заказчика.

7.8. В любом случае совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любым претензиям в отношении Договора или его исполнения ограничивается размером денежных средств, фактически полученных от Заказчика за Отчетный период, в котором имели место обстоятельства, положенные в основу претензии. При этом возмещению подлежит только реальный ущерб и только при доказанности вины Исполнителя.

## **8. СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

8.1. Каждая из Сторон не вправе осуществлять распространение среди третьих лиц информации, полученной от другой Стороны в связи с исполнением настоящего Договора и прямо отмеченной при этом в качестве конфиденциальной. Стороны особо оговорили, что информация о стоимости Услуг является конфиденциальной. Режим конфиденциальности продолжает действовать в течение всего срока действия Договора, а также в течение одного года по завершении срока его действия.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение было вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Разногласия, которые возникают в ходе выполнения Сторонами обязательств по данному Договору, решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя или на Платформе и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, а также отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Надлежащим фактом уведомления Исполнителем Заказчика об изменении условий Оферты является размещение нового текста Оферты в сети Интернет. Заказчик самостоятельно осуществляет проверку актуальности условий Оферты.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЕГО ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ.**

12.1. Акцепт Оферты создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты. Оплата Заказчиком Счета за первый и каждый последующий Отчетный период означает полное и безоговорочное согласие Заказчика (Акцепт) с условиями Оферты.

12.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуги доступа и оказания Исполнителем Услуги в объеме, соответствующем стоимости Услуги, либо б) до момента расторжения Договора.

12.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

12.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

12.5. Договор может быть расторгнут Сторонами по соглашению Сторон в любое время, а также по требованию любой из Сторон в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.

## **13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

Адрес места нахождения: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 57, стр.4, этаж 3, к. 4.

Почтовый адрес: 119034, МОСКВА, Турчанинов переулок, д. 6, стр. 2, БЦ «Крымский Мост»

ИНН 9715218298/КПП 770201001

ОГРН 1157746877804

АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва,

БИК 044525593,

р/с 40702810801850000506,

к/с 30101810200000000593

Телефон: +7 (495) 139-07-03