

ОФЕРТА

на предоставление услуг электронного обмена данными

(редакция от 06.03.2024)

Настоящий документ в соответствии с положениями ст. 435 ГК РФ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ», ИНН 9715218298 (далее – «Исполнитель») заключить договор на предоставление услуг электронного обмена данными» (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Акт** – Акт об оказании услуг, который может оформлен в виде универсального передаточного документа (УПД).
- 1.2. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.
- 1.3. **ГИС МТ** – государственная информационная система мониторинга оборота товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации.
- 1.4. **Договор** – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг электронного обмена данными, условия которого содержит Оферта и который заключается путем присоединения посредством Акцепта Оферты.
- 1.5. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, получившее Оферту и осуществившее Акцепт Оферты.
- 1.6. **Отчетный период** – 1 (Один) календарный месяц или 1 (Один) год. По умолчанию Отчетный период равен 1 (Одному) календарному месяцу. Если иное не согласовано Сторонами, Отчетный период, равный 1 (Одному) календарному месяцу, исчисляется с первого числа месяца, в котором был выставлен Счет. Отчетный период, равный 1 (Одному) году, исчисляется с даты выставления Счета.
- 1.7. **Оферта** – настоящий документ «Оферта на предоставление услуг электронного обмена данными», размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.docrobot.ru/files/oferty/GISMT.pdf> или направленный Заказчику по электронной почте/иным способом связи.
- 1.8. **Платформа** – совокупность программных средств (платформа электронного документооборота), которая предназначена для передачи деловой информации с помощью существующих каналов связи (в частности, сети Интернет) в виде структурированных файлов между Заказчиком и его бизнес-партнерами. Правами на использование Платформы на территории РФ обладает Исполнитель. Во избежание сомнений Исполнитель имеет право по собственному усмотрению изменять и заменять Платформу – без уведомления Заказчика, однако с сохранением условий Договора. В частности, под термином «Платформа» в рамках Договора понимается:
 - платформа электронного документооборота «Docrobot» и/или
 - иная платформа электронного документооборота, предоставляемая Исполнителем.
- 1.9. **Усиленная квалифицированная электронная подпись (далее – «УКЭП»)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и используется для определения лица, подписывающего информацию, и которая соответствует всем признакам усиленной квалифицированной электронной подписи, предусмотренным федеральным законом РФ «Об электронной подписи».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить услугу по передаче в ГИС МТ сведений об обороте маркированных товаров (далее - «Услуги»). Передача осуществляется посредством Платформы и в порядке, предусмотренном в действующем законодательстве РФ. Услуги оказываются по Отчетным периодам.
- 2.2. Договор заключается путем Акцепта Оферты, которым признается любое из событий, в зависимости от того, что наступит раньше:
 - оплата Счета в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты;
 - фактическое начало получения Услуг Заказчиком, под которым понимается фактическая отправка сведений в ГИС МТ;
- 2.3. Передача в ГИС МТ сведений об обороте маркированных товаров производится при наличии префикса наличия товаров, подлежащих маркировке, в файлах обмена «Информация продавца» и

- «Информация покупателя» в универсальных передаточных документах, если иное условие не предусмотрено в действующем законодательстве и функциональных характеристиках Платформы.
- 2.4. Услуги оказываются в порядке абонентского обслуживания (вне зависимости от фактической востребованности Заказчиком, ст. 429.4 ГК РФ). В силу ч. 4 ст. 421, ст. 429.4 ГК РФ при отказе Заказчика от оплаченных Услуг и/или при досрочном внесудебном одностороннем отказе от исполнения Договора по инициативе Заказчика, стоимость Услуг не подлежит возврату, и является возмещением Исполнителю расходов, как следствие неиспользования Заказчиком Услуг, которые Исполнитель был готов оказать. Факт оказания Услуг в полном объеме не зависит от фактического количества электронных документов, содержащих файлы обмена «Информация продавца» и «Информация покупателя» с префиксом наличия товаров, подлежащих маркировке.
 - 2.5. Исполнитель вправе для оказания Услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПРИЕМКИ УСЛУГ. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

- 3.1. Заказчик для начала оказания Услуг предоставляет Исполнителю всю необходимую информацию. Заказчик заверяет и гарантирует, что: предоставленные сведения являются достоверными и корректными и принадлежат Заказчику, лицо, предоставляющее сведения от имени Заказчика, является надлежащим образом уполномоченным представителем Заказчика. Любое взаимодействие Исполнителя по предоставленным контактам является взаимодействием непосредственно с уполномоченным представителем Заказчика. Исполнитель имеет право отказать в оказании Услуг в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком сведений, а также заверений и/или гарантий.
- 3.2. Исполнитель после получения необходимых сведений формирует Счет за Услуги и предоставляет его Заказчику путем загрузки на Платформу или направления сканированной копии Счета на указанную Заказчиком электронную почту, или иным способом, согласованным в рабочем порядке. Стоимость Услуг по Договору указывается в Счете.
- 3.3. Если иное не согласовано Сторонами, оплата осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Счета, момент оплаты – дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.
- 3.4. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для использования Услуг по данному Договору Заказчик должен самостоятельно обеспечить постоянную или сеансовую связь с сетью Интернет собственного сервера или рабочей станции. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность аппаратно-программного обеспечения Заказчика и его партнеров, прочее программное обеспечение, а также за работоспособность соединения с сетью Интернет и работу провайдеров связи.
- 3.5. Если Заказчик по каким-либо причинам не получает или не может получать Услуги, он обязан сообщить об этом Исполнителю в течение 3 (Три) календарных дней с момента неполучения Услуг. В противном случае Услуги по данному Договору будут считаться предоставленными в полном объеме и подлежат оплате.
- 3.6. По окончании каждого Отчетного периода Исполнитель оформляет Акт. Акт оформляется и направляется Заказчику в электронном виде (согласно Раздела 4 Договора), если иное не будет согласовано Сторонами. Заказчик обязуется подписывать и направлять Исполнителю предоставляемые Акты в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента их получения. В случае, если в указанный срок Исполнитель не получит подписанный Заказчиком Акт или мотивированный отказ от его подписания, соответствующие услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, а Акт – подписанным.
- 3.7. По окончании Отчетного периода Исполнитель по умолчанию, без получения от Клиента дополнительного распоряжения, выставляет Клиенту счет на оплату Услуг на следующий Отчетный период.

4. ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ МЕЖДУ СТОРОНАМИ.

- 4.1. Стороны договорились об обмене электронными документами (акты, счета, счета-фактуры, дополнительные соглашения, приложения, акты сверок, уведомления, письма, претензии и проч., далее совместно – «ЭД») по Договору в электронном виде в рамках Платформы или иной платформы электронного документооборота, используемой Сторонами (по согласованию Сторон), по телекоммуникационным каналам связи, при этом Исполнитель имеет право отказать в оформлении или заключении документа на бумажных носителях.
- 4.2. Стороны признают, что полученные ими ЭД, подписанные УКЭП уполномоченных лиц, юридически эквивалентны таким документам на бумажных носителях, заверенным

соответствующими подписями сторон. При обмене документами на разных носителях (бумажный и ЭД), но с одинаковыми номерами, приоритет имеет ЭД.

- 4.3. Стороны соглашаются, что использование в Платформе средств криптографической защиты информации, предназначенных для подписания, шифрования документов и защиты информации от несанкционированного доступа при ее обработке и хранении, достаточно для обеспечения конфиденциальности информационного взаимодействия сторон по защите от несанкционированного доступа и безопасности обработки информации, а также для подтверждения того, что:
 - ЭД исходит от Стороны, его передавшей (подтверждение авторства документа);
 - ЭД не претерпел изменений при информационном взаимодействии сторон (подтверждение целостности и подлинности документа);
 - факт доставки ЭД подтверждается формированием получателем извещения о получении ЭД.
- 4.4. При обмене ЭД Стороны руководствуются Федеральными законом «Об электронной подписи», а также нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок выставления и получение документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением УКЭП, форматы счетов-фактур, журнала учета полученных и выставленных счетов-фактур, книги покупок и книги продаж в электронном виде и пр.
- 4.5. Стороны согласовали и настоящим подтверждают, что направление Исполнителем уведомлений, информационных писем, претензий и иных сообщений посредством загрузки на Платформу и/или по адресам электронной почты, используемым Заказчиком в процессе исполнения Договора, признается Сторонами надлежащим соблюдением Заказчиком письменной формы документов и порождает правовые последствия для Сторон. В случае обмена или пересылки документов в электронном виде (подписанными УКЭП или нет) посредством электронной почты и/или через Платформу, такой документ считается полученным Стороной-адресатом на следующий рабочий день.

5. ЗАЩИТА ПРАВ НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Исполнитель гарантирует, что предоставление Заказчику Услуг не нарушает никаких прав третьих лиц, связанных с правами на результаты интеллектуальной деятельности.
- 5.2. Платформа охраняется законодательством РФ об интеллектуальных правах и международными конвенциями. Какое-либо нарушение Заказчиком интеллектуальных прав на результаты интеллектуальной деятельности (на Платформу, на товарные знаки), включая, но не ограничиваясь, несанкционированный доступ к Платформе и/или использование товарных знаков, будет считаться существенным нарушением Договора и предоставляет Исполнителю право на расторжение Договора в одностороннем внесудебном порядке и применение всех имеющихся в его распоряжении средств правовой защиты. Заказчик не имеет права изменять или удалять какие-либо примечания и предупреждения, касающиеся товарных знаков, интеллектуальных прав, которые размещены на Платформе, предоставлять третьим лицам доступ или право использования Платформы, выдавать какие-либо лицензии или каким-либо образом отчуждать программное обеспечение третьим лицам, в том числе путем предоставления в аренду.
- 5.3. За нарушение сроков оплаты по данному Договору Заказчик оплачивает Исполнителю сумму задолженности и неустойку в виде пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 5.4. В случае если Заказчик не оплатил или не полностью оплатил стоимость Услуг, Исполнитель имеет право приостановить/не начинать предоставление Услуг по Договору до полного погашения долга и оплаты штрафных санкций за нарушение порядка проведения расчетов. В таком случае ответственность для Исполнителя за неисполнение или несвоевременное исполнение своих обязательств не наступает.
- 5.5. Стороны понимают, что доступ к Платформе предоставляется в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), с теми функциональными свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором она существует к моменту заключения Договора. Платформа представляет собой технически сложный продукт, в связи с чем Исполнитель не предоставляет гарантии того, что функционирование Платформы будет непрерывным или свободным от различного рода ошибок, задержек, или того, что информация, предоставляемая Платформы, не будет содержать ошибок. Такие перерывы и/или ошибки в работе Платформы не являются ненадлежащим оказанием Услуг со стороны Исполнителя и не влекут привлечение последнего к ответственности, в том числе, в форме возмещения убытков и/или недополученной выгоды Заказчика.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственность за корректность направляемых в ГИС МТ сведений,

заполняемых Заказчиком или его бизнес-партнерами. Исполнитель не несет ответственность за ненаправление сведений в ГИС МТ, в случае если сведения не были направлены по причинам, не зависящим от Исполнителя.

- 5.7. В любом случае совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любым претензиям в отношении Договора или его исполнения ограничивается размером денежных средств, фактически полученных от Заказчика за отчетный период, в котором имели место обстоятельства, положенные в основу претензии. При этом возмещению подлежит только реальный ущерб и только при доказанности вины Исполнителя.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 6.1. В случае если какая-либо из Сторон (Получающая сторона) при заключении, исполнении и (или) прекращении Договора получает доступ к персональным данным работников другой Стороны или лиц, связанных с другой Стороной гражданско-правовыми отношениями (Субъекты персональных данных), то эта другая Сторона (Передающая сторона) предоставляет Получающей стороне право на обработку персональных данных в соответствии с внутренними правилами и процедурами Передающей стороны.
- 6.2. Получающая сторона обязуется осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ и в целях, соответствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, обеспечивая надлежащую защиту и конфиденциальность таких персональных данных, и уничтожать персональные данные в течение 15 (Пятнадцать) календарных дней с даты прекращения настоящего Договора.
- 6.3. Передающая сторона обязуется получить письменное согласие Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Получающей стороной в соответствии с внутренними правилами и процедурами Передающей стороны.
- 6.4. За нарушение положений Федерального закона «О персональных данных», а также условий настоящего Договора нарушившая Сторона несет ответственность путем возмещения материального и морального вреда Субъекту персональных данных.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ФОРС-МАЖОР. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ.

- 7.1. Акцепт Оферты заключает Договор (ст. 438 ГК РФ) на условиях, содержащихся в Оферте. Акцепт Оферты за первый и каждый последующий Отчетный период означает полное и безоговорочное согласие Заказчика (Акцепт) с условиями Оферты/Договора. Оферта не является публичной.
- 7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты в любой момент по своему усмотрению и/или отозвать Оферту в соответствии с ГК РФ. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному выше адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Надлежащим фактом уведомления Исполнителем Заказчика об изменении условий Оферты является размещение нового текста Оферты по указанному выше адресу. Заказчик самостоятельно осуществляет проверку актуальности условий Оферты и приложений к ней. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту
- 7.3. Договор может быть расторгнут Сторонами по соглашению Сторон в любое время, а также по требованию любой из Сторон в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.
- 7.4. Заказчик не возражает, что на протяжении действия Договора информация про Заказчика (наименование, логотип, товарные знаки/иные средства индивидуализации) может быть размещена на Сайте и использоваться в рекламных и иных материалах и презентациях Исполнителя.
- 7.5. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения одной из Сторон своих обязательств Договор может быть расторгнут другой Стороной в одностороннем внесудебном порядке с письменным предупреждением противоположной Стороны не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до запланированного срока расторжения Договора.
- 7.6. В случае предоставления Заказчиком неполных или недостоверных сведений, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору.
- 7.7. Выполнение Сторонами обязательств по данному Договору может быть приостановлено в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы: стихийного бедствия, вооруженного конфликта, перекрытия путей движения транспорта вследствие военных конфликтов и мятежей, решений

Президента и Правительства Российской Федерации или других обстоятельств, которые находятся вне контроля Сторон. Сторона, которая испытала действия непреодолимой силы, должна на протяжении 3 (Три) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону. Факт наличия и срок действия форс-мажорных обстоятельств подтверждается уполномоченным органом. Если действие обстоятельств непреодолимой силы длится более чем 90 (Девяносто) календарных дней подряд, Стороны имеют право в одностороннем порядке прекратить действие данного Договора, с уведомлением противоположной Стороны не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения. При этом убытки, причиненные прекращением действия Договора, не возмещаются и штрафные санкции не выплачиваются. Наступление форс-мажорных обстоятельств и расторжение Договора не освобождает Заказчика от оплаты фактически предоставленных Услуг. После прекращения действий непреодолимой силы исполнение обязательств возобновляется.

- 7.8. Каждая из Сторон не вправе осуществлять распространение среди третьих лиц информации, полученной от другой Стороны в связи с исполнением настоящего Договора и прямо отмеченной при этом в качестве конфиденциальной. Стороны особо оговорили, что информация о стоимости Услуг является конфиденциальной. Режим конфиденциальности продолжает действовать в течение всего срока действия Договора, а также в течение одного года по завершении срока его действия.
- 7.9. Разногласия, которые возникают в ходе выполнения Сторонами обязательств по данному Договору, решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.
- 7.10. Стороны подтверждают, что на момент заключения Договора они являются индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами, которые созданы и действуют в соответствии с законодательством РФ, не пребывают в процедуре банкротства, лица, которые заключают настоящий Договор от имени Сторон, имеют достаточные полномочия для подписания Договора, заключение Договора не является для Сторон крупной сделкой или иной сделкой, требующей предварительного согласования.
- 7.11. Условия оказания Услуг и Оферты, изложенные в следующих документах Исполнителя, размещенных на Сайте (с учетом изменений) и/или в Личном кабинете Заказчика на Платформе, являются неотъемлемой частью Договора и вместе с ними составляют единый документ:
 - Политика обработки персональных данных (с момента опубликования на сайте docrobot.ru);
 - Заверения и гарантии контрагента Исполнителя (с момента опубликования на сайте docrobot.ru).
- 7.12. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 5 (Пять) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.
- 7.13. В рамках исполнения Договора адресом электронной почты со стороны Исполнителя будет являться любой адрес электронной почты с доменом @docrobot.ru.

8. РЕКВИЗИТЫ Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

Адрес места нахождения: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 57, стр.4, этаж 3, к. 4.

Почтовый адрес: 115280 г. Москва, а/я 24

ИНН 9715218298/КПП 770201001

ОГРН 1157746877804

АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва,

БИК 044525593,

р/с 40702810801850000506,

к/с 30101810200000000593

Телефон: +7 (495) 139-07-03