



ИНСТРУКЦИЯ

**ФОРМИРОВАНИЕ
ДОКУМЕНТА.
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА
(ORDRSP) НА ВЕБ ПЛАТФОРМЕ
DOCROBOT ДЛЯ ТС ЛЕНТА**

Содержание

Введение	3
Создание подтверждения заказа и заполнение основного блока документа.....	5
Товарные позиции	8
Отклонение заказа	9
Сохранение и отправка документа.....	10

Введение

Данная инструкция описывает порядок формирования и отправки документа «Подтверждение заказа» для торговой сети Лента, а также рассказывает о его специфике и обязательных для заполнения полях.

Требования торговой сети и штрафы за недопоставку с 1 июня 2024 года:

1. Сроки отправки ORDRSP:

- Если поставка товара по заказу предполагается в день заказа или следующий день – в течение 4 часов с момента отправки Заказа;
- В остальных случаях – до 12.00 (по местному времени места поставки) следующего рабочего дня за днем направления Заказа.

2. Дополнительная информация:

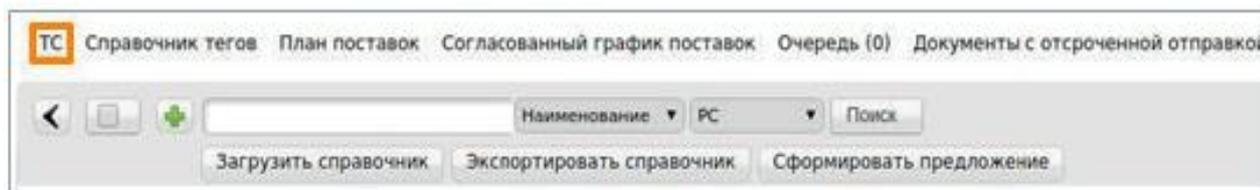
- Поставщик обязан посредством EDI направить Покупателю информацию об исполнении Заказа (ORDRSP), которая будет означать полное или частичное согласование направленного Заказа или отказ от его исполнения. **Путем направления ORDRSP может корректироваться только количество заказанного товара в меньшую сторону.**
- Согласованный Поставщиком Заказ является обязательным для его исполнения. В этом случае, если в течение срока, указанного в пункте 1.3. дополнительного соглашения между поставщиком и торговой сетью, Покупатель не получит ORDRSP, Заказ будет считаться принятым к исполнению и согласованным Поставщиком;
- В случае частичного согласования Заказа, поставка Товара должна осуществляться в соответствии с согласованными параметрами Заказа. Поставка в объеме, превышающем частично согласованный заказ (даже если это будет соответствовать первоначальному заказу) не допускается. **Покупатель вправе отказаться от приемки товара в объеме/ассортименте, превышающем согласованный Заказ;**
- Поставщик обязан направлять ORDRSP тому Покупателю, который направил соответствующий Заказ (применимо при множественности лиц на стороне Покупателя). Направление ORDRSP другому Покупателю или третьему лицу, или с нарушением порядка и/или формы документа будет равнозначно не направлению такой информации.
- **На один Заказ может быть направлен только один ORDRSP.** В случае невозможности направления ORDRSP по техническим причинам, Поставщик обязан в сроки, указанные в пункте 1.3. соглашения между поставщиком и

торговой сетью известить об этом Покупателя, путем направления соответствующего сообщения по электронной почте менеджеру коммерческой службы Покупателя курирующего Поставщика. В таком сообщении должно быть указано о том, в каком объеме согласован заказ и описание технических сложностей, которые возникли у Поставщика.

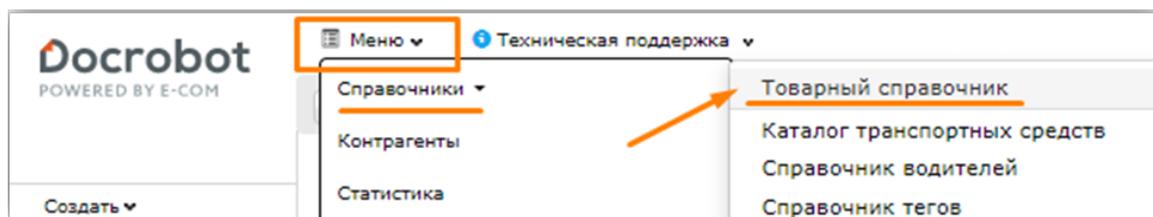
*Все перечисленные выше пункты имеют общий характер и были составлены на основании информации от торговой сети как актуальные на 2024 год. Условия могут быть изменены по решению торговой сети. Для полной и актуальной информации Вам необходимо обращаться к Вашему договору и к категорийному менеджеру!

Обратите внимание!

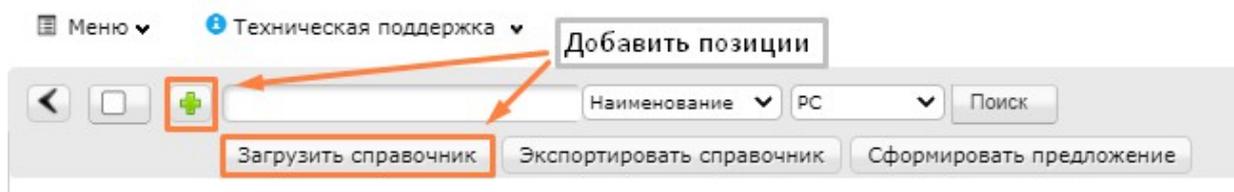
Перед подтверждением заказа рекомендуем заранее заполнить **товарный справочник** для удобства и корректности отображения информации по товарам. Товарный справочник находится в меню сверху и может быть записан как «ТС»:



Либо он может находиться во вкладке **Меню – Справочники – Товарный справочник**:



Вы можете внести позиции штучно через зеленую кнопку "+", либо массово через кнопку «**Загрузить справочник**».



Для массовой загрузки Вам потребуется заполнить таблицу excel в соответствии с шаблоном.

Шаблон ТС Загрузить справочник РС Упрощенный шаблон ТС

Загрузка позиций

- Обязательны к заполнению следующие поля:
 - наименование;**
 - штрихкод** (только числовой формат);
 - цена** (разделить - точка);
 - ед. измерения** (номер из соответствующей таблицы);
 - ставка НДС** (номер из соответствующей таблицы).
- Перед заполнением рекомендуется поставить полю **Штрихкод и Цена** тип ячеек - **текстовый** (аналогично стоит поступать с полями, где указывается дата, в случае необходимости ее заполнения (**формат даты** «yyyy-mm-dd hh:mm:ss»))
- Сохранять шаблон необходимо только в формате - CSV.** Шаблон можно загрузить выше. Удалять, менять местами колонки в шаблоне нельзя.
- Тов.позиции из шаблона загружаются в ТС (товарный справочника) по GLN номеру Вашей компании (правый верхний угол)
- В случае наличия в ТС уже загружаемой позиции, информация по штрихкоду обновится в Вашем справочнике.
- За один раз допускается загрузка до **300 позиций**.

Коды единиц измерений:	Коды ставок НДС:
1 - г	7 - 10%
2 - кг	8 - 18%
3 - л	19 - 0,00%
4 - м	30 - 20%
5 - мм	
6 - м2	
7 - м3	
8 - шт	
9 - кор	
10 - пач	
11 - поддон	
12 - упаковка	
13 - штука, дробная	
14 - тысяча	
15 - бутылка	
16 - рул	
17 - услуга	
20 - СМТ	
21 - грн	
23 - ящ	
25 - Пар	
31 - час	
33 - пог.м	
35 - компл	
37 - Тонна	
38 - Блок	
39 - Набор	
40 - Упаковка	

Пример заполнения позиции				
Название	Штрихкод	Цена	Ед. измерения	Ставка НДС
Перчатки латексные GRIFON Velvet с хлопк.напыл. ОЛИВА и VE	4607023032122	56.63	8	8

Создание подтверждения заказа и заполнение основного блока документа

Для создания документа, откройте нужный заказ и нажмите на кнопку сверху «Сформировать» → «Подтверждение заказа»:

Печать Excel XML **Сформировать** Показать полностью Перенести в обра

- 1. Уведомление об отгрузке
- 2. **Подтверждение заказа**
- Счет на оплату (счет-фактура)
- Расходная накладная
- Торг-12
- Акт выполненных работ
- Ув. об отгр.(Алк)
- СЧФ
- счфдоп
- доп

Заказ

№ документа: 4551772740

Дата доставки: 31.05.2024

Информация: 0000111630

Скорректированный заказ. Сеть через какое-то время может выслать корректировки на заказ с различными изменениями, Вам необходимо отправить подтверждение на последний корректировочный заказ. Выглядеть корректировка будет как повторно отправленный заказ с примечанием "Заказ скорректирован".

ООО "Лента"	ЗАКАЗ	4551772140, 18.04.2024, ООО "Лента" Лента 012 Санкт-Петербург ул. Хасанская, 17,к.1,л.А (4606068999834), 28.04.2024	18.04.2024 19:29
ООО "Лента"	ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА	4551772140, 18.04.2024, ООО "Лента" Лента 012 Санкт-Петербург ул. Хасанская, 17,к.1,л.А (4606068999834), 28.04.2024, 4551772140, 18.04.2024	18.04.2024 19:38
ООО "Лента"	ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА	4551772140, 18.04.2024, ООО "Лента" Лента 012 Санкт-Петербург ул. Хасанская, 17,к.1,л.А (4606068999834), 28.04.2024, 4551772140, 18.04.2024	18.04.2024 19:50
ООО "Лента"	ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА	4551772140, 18.04.2024, ООО "Лента" Лента 012 Санкт-Петербург ул. Хасанская, 17,к.1,л.А (4606068999834), 28.04.2024, 4551772140, 18.04.2024	18.04.2024 22:52
ООО "Лента"	ЗАКАЗ	4551772140, 18.04.2024, ООО "Лента" Лента 012 Санкт-Петербург ул. Хасанская, 17,к.1,л.А (4606068999834), 28.04.2024 <small>Заказ скорректирован</small>	18.04.2024 22:54

Откроется форма для заполнения, большая часть данных заполнится автоматически:

Подтверждение заказа

Номер*

Дата*

Время

Номер заказа*

Дата заказа*

Подтвержденная дата доставки*

Подтвержденное время доставки

Номер договора

Действия

Кол-во упаковок

Общее количество комплектованных паллет

Кол-во транспортных средств

Информация

Получатель*

GLN 4606068999995 Компания ООО "Лента" ✖

Адрес 197374 Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 112 литера Б

Покупатель*

GLN 4606068999995 Компания ООО "Лента" ✖

Адрес 197374 Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 112 литера Б

Место доставки*

GLN 4606068999834 Компания ООО "Лента" Лента 012 ✖

Адрес 195426 Санкт-Петербург, ул. Хасанская, 17,к.1,л.А

Поставщик*

GLN 9864066961542 Компания Тестовый поставщик Лента ✖

Адрес 782323 Санкт-Петербург, п. Парголово, Савушкина, 28

Конечный получатель

Плательщик

Обязательные поля:

Номер* - номер подтверждения заказа, может совпадать с номером заказа.

Дата* - дата подтверждения, где автоматически проставляется текущее число.

Номер заказа* - номер заказа, на который формируется подтверждение.

Заполняется автоматически и не подлежит изменению.

Дата заказа* - дата заказа, на который формируется подтверждение.

Подтвержденная дата доставки* - фактический номер поставки товара по данному заказу. Должен совпадать с датой в заказе, но можно изменить при согласовании от торговой сети.

Действия* - выбираются подходящие из выпадающего списка: принято (без изменений), отклонено (полностью не принят), изменено (внесены правки, например, по количеству товара и прочее). Подробнее про отклонение заказа будет ниже в отдельном пункте инструкции.

Подтверждение заказа	
Номер*	4551772140
Дата*	15.05.2024 
Время	13:57
Номер заказа*	4551772140
Дата заказа*	18.04.2024 
Подтвержденная дата доставки*	28.04.2024 
Подтвержденное время доставки	13:00
Номер договора	
Действия	Принято 
Кол-во упаковок	
Общее количество скomплектованных паллет	
Кол-во транспортных средств	
Информация	0000111630

Получатель* - данные торговой сети Лента, заполняются автоматически.

Покупатель* - данные торговой сети Лента, заполняются автоматически.

Место доставки* – данные торговой сети Лента, магазин доставки или РЦ, заполняются автоматически.

Поставщик* - данные Вашей компании, заполняются автоматически.

Получатель*

GLN 4606068999995 **Компания** ООО "Лента"
Адрес 197374 Санкт-Петербург , ул. Савушкина , 112 литера Б 

Покупатель*

GLN 4606068999995 **Компания** ООО "Лента"
Адрес 197374 Санкт-Петербург , ул. Савушкина , 112 литера Б 

Место доставки*

GLN 46060689999834 **Компания** ООО "Лента" Лента 012
Адрес 195426 Санкт-Петербург , ул. Хасанская , 17,к.1,л.А 

Поставщик*

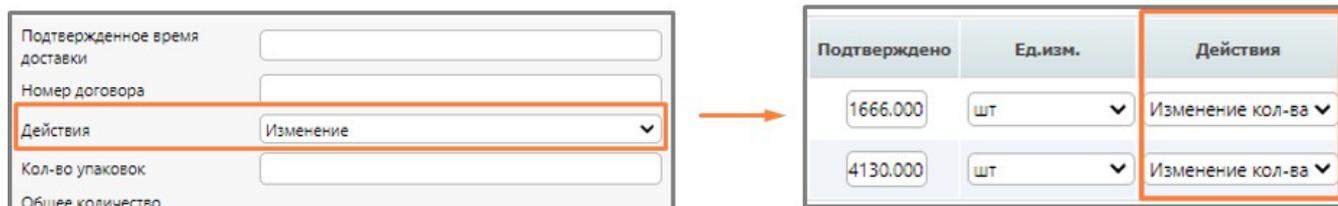
GLN 9864066961542 **Компания** Тестовый поставщик Лента
Адрес 782323 Санкт-Петербург, п. Парголово , Савушкина, 28 

Товарные позиции

Ниже находится перечень товарных позиций из заказа. Подтверждение заказа должно содержать все позиции исходного заказа. Если в полученном от поставщика подтверждении заказа есть подтверждения не по всем позициям (или по отдельным позициям подтверждённое количество = 0), то отсутствующие/подтверждённые нулём позиции считаются отклонёнными. **Добавлять позиции, которые отсутствуют в заказе, запрещено.**

Колонки «Подтверждено» и «Действия» связаны с графой «Действия» из основного блока.

Например, если Вы выбрали ранее действие «Изменение» в основном блоке, то в товарных позициях в колонке «Действия» нужно указать «Изменение кол-ва». И наоборот, при изменении данных в товарных позициях, графу «Действия» из основного блока нужно обязательно изменить на соответствующее значение.



Если Вы готовы доставить заказ в полном объеме,

показатели по количеству товара в столбце «Заказано» и «Подтверждено» будут совпадать. В столбце «Действия» → «Будет доставлено».

<input type="checkbox"/>	№	Наименование	Штрихкод	Цена	Заказано	Подтверждено	Ед.изм.	Действия
<input type="checkbox"/>	00010	Грабли FISKARS веерные дерев. черенок Арт. 1026724 (Россия)	6411501350336	1000.00	8	8	шт	Будет доставлено
<input type="checkbox"/>	00020	Вода минеральная BORJOMI Боржоми пит. лечеб.-стол. газ. ПЭТ (Грузия) 0.75L	4860019001421	58.60	1	1	кор	Будет доставлено

Добавить позицию Удалить позицию

Если Вам необходимо внести изменения по количеству одной и более позиции, выберите «Изменение кол-ва» в столбце «Действия», затем укажите количество товара в столбце «Подтверждено».

Заказано	Подтверждено	Ед.изм.	Действия
8	7	шт	Изменение кол-ва
1	1	кор	Будет доставлено

Если Вы не доставите одну и более позиций,

выберите «Отказано» в столбце «Действия». Количество подтвержденного товара автоматически будет выставлено как ноль.

Заказано	Подтверждено	Ед.изм.	Действия
8	0	шт	Отказано
1	1	кор	Будет доставлено

Обратите внимание!

Если Вы отклоните все товарные позиции, то заказ будет **отклонен**.

Отклонение заказа

Для отклонения всего заказа Вам необходимо в основном блоке указать «Действия» → «Отказано».

Сохранить

Подтвержденная дата доставки* 28.04.2024

Подтвержденное время доставки 13:00

Номер договора

Действия Отказано

Кол-во упаковок

Общее количество комплектованных паллет

Кол-во транспортных средств

Информация 0000111630

После этого спуститесь вниз к товарным позициям, выделите все позиции, затем в поле «Действия над выбранными» укажите «Отказано».

Количество подтвержденного товара автоматически будет выставлено как ноль.

№	Наименование	Штрихкод	Цена	Заказано	Подтверждено	
<input checked="" type="checkbox"/>	00010	Сушилка д/обуви ТИМСОН 2426 (Россия)	14620001390301	1000	10	0
<input checked="" type="checkbox"/>	00020	Грабли FISKARS веерные дерев. черенок Арт. 1026724 (Россия)	16411501350234	1000	5	0
<input checked="" type="checkbox"/>	00030	Лапша б/п КВИСТИ Курица (Россия) 70г	24607065580081	31	2	0

Действия над выбранными

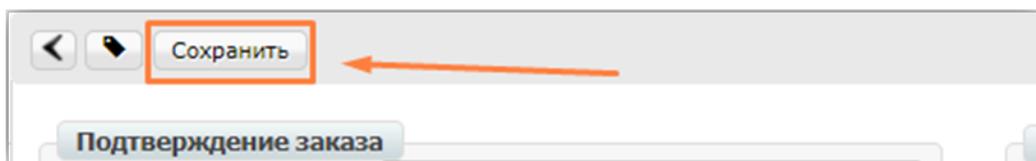
- Выберите действие
- Выберите действие
- Будет доставлено
- Изменение кол-ва
- Отказано

Обратите внимание!

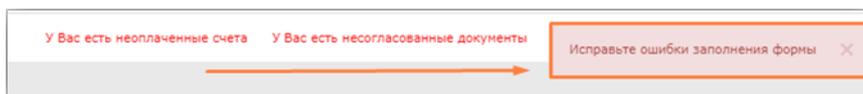
Отсутствие подтверждения заказа с Вашей стороны будет расценено торговой сетью как принятие заказа в полном его объеме по умолчанию.

Сохранение и отправка документа

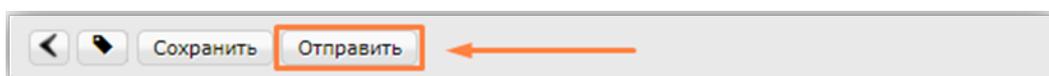
После внесения всех данных и проверки их на корректность, нажмите на кнопку «**Сохранить**».



В случае отсутствия информации в обязательных полях, в правом верхнем углу выйдет уведомление об ошибке, и система подскажет, что необходимо добавить.



Теперь документ будет находиться в папке «**Черновики**». Для того, чтобы отправить документ, нажмите на кнопку «**Отправить**».



После отправки подтверждение заказа будет привязано к заказу. Вы можете посмотреть его в папке «**Отправленные**».

POWERED BY E-COM

Все | Все розничные сети | [Тип] Все документы | Поиск | Поиск*

Создать ярлык

1 2

- Создать
- Входящие
- Отправленные
- Важные
- Черновики
- Обработанные
- Архив

№	Иконки	ЛЕНТА	ООО "Лента" [8]	Подтверждение заказа	12, 13.05.2024, ООО "Лента" Лента 012 Санкт-Петербург ул. Хасанская, 17, к.1, л.А (4606068999834), 15.05.2024, 4551772197	Вчера, 17:03
2	★ ☆ 🗨	ЛЕНТА	ООО "Лента" [4]	Подтверждение заказа	888999332, 02.05.2024, ООО "Лента" Лента 012 Санкт-Петербург ул. Хасанская, 17, к.1, л.А (4606068999834), 30.04.2024, 4551772173	02.05.2024 14:20
3	★ ☆ 🗨	ЛЕНТА	ООО "Лента" [4]	Подтверждение заказа	4551772419, 27.04.2024, ООО "ЛЕНТА", РЦ 8144 с.Новоселки промзона Новоселки (4606068981440), 01.05.2024, 4551772419	27.04.2024 15:22
4	★ ☆ 🗨	ЛЕНТА	ООО "Лента" [2]	Подтверждение заказа	4551772435, 25.04.2024, ООО "Лента" Лента 012 Санкт-Петербург ул. Хасанская, 17, к.1, л.А (4606068999834), 28.05.2024, 4551772435	25.04.2024 11:07
5	★ ☆ 🗨	ЛЕНТА	ООО "Лента" [2]	Подтверждение заказа	4551772142, 22.04.2024, ООО "ЛЕНТА", РЦ 8000 Санкт-Петербург ш. Московское, 345, лит.А (4606068999872), 25.04.2024, 4551772142	22.04.2024 13:27
6	★ ☆ 🗨	ЛЕНТА	ООО "Лента" [2]	Подтверждение заказа	4551772200, 22.04.2024, ООО "Лента" Лента 012 Санкт-Петербург ул. Хасанская, 17, к.1, л.А (4606068999834), 30.04.2024, 4551772200	22.04.2024 12:34
7	★ ☆ 🗨	ЛЕНТА	ООО "Лента" [2]	Подтверждение заказа	4551772199, 22.04.2024, ООО "Лента" Лента 012 Санкт-Петербург ул. Хасанская, 17, к.1, л.А (4606068999834), 30.04.2024, 4551772199	22.04.2024 12:33
8	★ ☆ 🗨	ЛЕНТА	ООО "Лента" [3]	Подтверждение заказа	4551772141, 19.04.2024, ООО "Лента" Лента 012 Санкт-Петербург ул. Хасанская, 17, к.1, л.А (4606068999834), 28.04.2024, 4551772141	19.04.2024 09:06

Подтверждение заказа

№ документа: 12

Получатель: 4606068999995 ООО "Лента"

Дата доставки: 15.05.2024

Место доставки: 4606068999834 ООО "Лента" Лента 012, Санкт-Петербург, ул. Хасанская, 17, к.1, л.А

№	Наименование	Штрихкод	Цена	Заказано	Подтверждено	Ед.изм.	Артикул Поставщика	Артикул Покупателя	Действия
1	Грабли FISKARS веерные дерев. черенок Арт. 1026724 (Россия)	6411501350336	1000.00	8.0000	8.0000	шт	1233	580202430657	Будет доставлено
2	Вода минеральная BORJOMI Боржоми пит. лечеб.-стол. газ. ПЭТ (Грузия) 0.75L	4860019001421	58.60	1.0000	0.0000	кор		310608265069	Отказано

Комментарии пользователей

Дата	Пользователь	Комментарий
		<input type="text"/>

Добавить